

REGULAMENTO AÇÃO “PROVA GRÁTIS VIOLIFE”

1. ENTIDADE ORGANIZADORA

Flora Food Portugal, LDA, com sede na Marinhas de D. Pedro 2691-001 Santa Iria de Azóia, Portugal, pessoa coletiva nº 514922630, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, doravante designada por “Flora Food Portugal”.

A Flora Food Portugal contratou a empresa Mediapost Distribuição Postal S.A. (adiante designada por entidade gestora), com sede em Estrada de acesso ao cemitério – Pavilhão Mediapost 2745-090 Queluz, com o número 503008451 de identificação de pessoa coletiva e de matrícula na Conservatória do Registo Comercial Lisboa, com o capital social de €50.300, ficando a mesma responsável pela gestão, implementação, manutenção e acompanhamento da campanha.

2. OBJETO DA CAMPANHA

O objeto da campanha consiste na realização de uma ação promocional de reembolso para os produtos da gama Violife, abaixo descritos, que decorrerá durante o período compreendido entre as 00h00 de dia 11/02/2025 e as 23h59 de dia 30/04/2025, cuja participação será realizada através do microsite criado para o efeito disponível em www.florafoodportugal.pt e que possibilitará reembolsar os primeiros 375 consumidores com participações válidas.

ARTIGO	EAN
CREME VEGETAL VIOLIFE SEM SAL	8719200211605
VIOLIFE FATIAS ORIGINAL 200G	5202390015878
VIOLIFE FATIAS CHEDDAR 200	5202390015885
VIOLIFE FATIAS FUMADAS 200	5202390016325
VIOLIFE VIODELII FRANGO 100G	5202390028519
VIOLIFE VIODELII PERU 100G	5202390028502
VIOLIFE VIODELII FIAMBRE 100G	5202390028496
VIOLIFE BLOCO ESTILO GREGO 200G	5202390020407
VIOLIFE ESTILO MOZZARELA RALADO 200G	5202390019319
VIOLIFE CREMOSO 150	5202390021121
VIOLIFE LE ROND 150	5202390027826

Os produtos envolvidos não sofrerão qualquer aumento de PVP recomendado ao estabelecimento comercial, em virtude da presente ação de dinamização. Não obstante, a Flora Food Portugal não controla os preços finais ao consumidor praticados pelos pontos de venda.

3. ÂMBITO PESSOAL E TERRITORIAL

- Esta campanha destina-se a todas as pessoas singulares maiores de 18 anos, residentes em Portugal Continental, Açores e Madeira e que cumpram cumulativamente as condições estabelecidas no presente regulamento. A campanha é válida em todos os supermercados e hipermercados aderentes onde o produto se encontra disponível, salvo rutura de stock.

4. DESCRIÇÃO E PROCEDIMENTOS

- 4.1. Os participantes deverão aceder ao microsite www.florafoodportugal.pt disponível a partir de 11/02/2025, indicando os dados, para o efeito, requeridos. Para poderem participar, será necessário que façam o upload de um talão de compra com o produto da gama Violife adquirido, com data de compra compreendida entre 11/02/2025 e 30/04/2025.
- 4.2. Para além disso, o participante terá de preencher um formulário com a seguinte informação: Nome, E-mail, Contacto telefónico e IBAN.
- 4.3. Após realização do registo, upload do talão de compra, e de confirmar a sua participação, o talão de compra será validado.
- 4.4. O talão anexado deverá utilizar um dos seguintes formatos: pdf, jpg, jpeg, gif ou png.
- 4.5. O talão anexado deverá ser o talão original.

Caso o talão se encontre válido, será efetuada uma transferência para o IBAN indicado no registo de participação. No caso de o consumidor já não se encontrar contemplado no grupo das primeiras 375 pessoas que poderão beneficiar desta promoção, será avisado através de email.

- 4.6. As primeiras 375 participações válidas serão reembolsadas até ao valor máximo de 4,99€, pela compra de 1 (um) produto da gama Violife, referidos no ponto 2 do presente Regulamento.
- 4.7. Cada consumidor poderá ser reembolsado pela compra de 1 (um) produto. Caso o produto tenha sido comprado com desconto ou em promoção, só será reembolsado o valor efetivamente pago pelo consumidor até ao valor máximo de 4,99€. Se o valor efetivamente pago pelo consumidor for inferior a 4,99€, a diferença não será ressarcida.
- 4.8. Caso se verifique, na mesma fatura, mais do que 1 (um) Produto da gama Violife abrangido pela campanha, será reembolsado o Produto de valor inferior.
- 4.9. A participação nesta campanha efetua-se exclusivamente por acesso à Internet, na página URL acima referida, não sendo aceites participações enviadas por qualquer outra via, como sejam por correio eletrónico ou convencional.

5. CONDIÇÕES DE VALIDAÇÃO DE UMA PARTICIPAÇÃO

- 5.1. Uma participação para ser considerada válida deverá:
 - a) Ter data de compra entre 11/02/2025 e 30/04/2025;
 - b) Ser submetida entre 11/02/2025 e 07/05/2025;
 - c) Serem preenchidos todos os campos obrigatórios no microsite da campanha;
 - d) O ficheiro de upload utilizar um dos formatos definidos no ponto 4.4;
 - e) Ter a data de compra visível;
 - f) Ter o produto visível;
 - g) Ter o número da fatura visível;
 - h) Ter o nome da loja visível.

Todos os outros dados constantes da fatura a apresentar pelo consumidor deverão estar devidamente truncados.

6. REEMBOLSO

O reembolso será efetuado para o IBAN indicado na participação até 60 dias após a submissão da participação. É responsabilidade do participante garantir que fornece um IBAN válido. O consumidor é informado via e-mail após pagamento do reembolso.

7. RESPONSABILIDADES

A Flora Food Portugal não se responsabiliza por quaisquer ocorrências ou acontecimentos à quais seja alheia, que afetem de alguma forma o presente passatempo, tais como interrupção ou perda de ligação à Internet, provocados por avaria no programa informático do concorrente, avaria na rede telefónica, informática, elétrica, provocadas por agentes externos naturais (atmosféricos, climatológicos), ou ainda por deficiente funcionamento das companhias fornecedoras dos referidos serviços.

Embora a Flora Food Portugal envide todos os esforços para evitar que os participantes apresentem dados incorretos ou documentos falsos, a Flora Food Portugal não será responsável pela inexatidão das informações fornecidas pelos participantes. Assim sendo, se as informações ou dados não forem precisos, a Flora Food Portugal não será responsável, por motivos alheios, efetuar a transferência para o IBAN indicado pelos participantes, ou por quaisquer outros problemas que possam decorrer das incorreções ou falsidade das informações fornecidas.

A Flora Food Portugal reserva-se ao direito de não permitir a participação de uma pessoa que considere ter realizado mau uso ou uso fraudulento desta iniciativa e, em concreto, da sua condição de participante no passatempo, ou quando se detetarem irregularidades. Se uma destas situações for detetada no decorrer do passatempo, implicará a exclusão do participante em causa e a perda do prémio eventualmente atribuído. A atribuição do respetivo prémio não resulta de sorteio ou formato de jogo sorte/azar.

Todas as dúvidas sobre a interpretação do regulamento e casos omissos relativos ao passatempo serão analisadas e decididas pela Flora Food Portugal.

A Flora Food Portugal reserva-se o direito a remover qualquer participante que tente de alguma forma alterar, adulterar, fraudar ou de qualquer forma interferir com a presente promoção.

O participante poderá enviar quaisquer dúvidas relativas ao funcionamento do passatempo para o endereço de e-mail

8. ACEITAÇÃO DO REGULAMENTO

Ao participar, estará a aceitar o presente regulamento.

8.1 A participação no passatempo implica ainda a total aceitação da seleção dos candidatos, dos resultados do passatempo e de todas as decisões da organização, sem possibilidade de reclamação.

8.2 Os participantes que discordem com os termos do presente regulamento, com as condições apresentadas ou com qualquer outra questão do regulamento não poderão participar no passatempo.

8.3 A Flora Food Portugal poderá, até ao termo do prazo limite de entrega das participações do passatempo, proceder a revisões que considere necessárias e pertinentes no presente regulamento, para alcançar os objetivos propostos com o lançamento do presente passatempo.

8.4 Qualquer alteração que venha a ser introduzida ao presente regulamento, nos termos do número anterior, será publicada no regulamento do passatempo pelo que se recomenda a verificação frequente do regulamento.

8.5 O não cumprimento de qualquer das condições referidas no presente regulamento poderá ter como efeito a exclusão do participante/vencedor. A Flora Food Portugal também se reserva o direito de excluir os participantes que utilizem quaisquer meios ilícitos, informações falsas ou que violem de alguma forma o regulamento deste passatempo a fim de tentar receber um prémio.

9. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

9.1 Serão recolhidos dados pessoais dos participantes no âmbito da participação no passatempo, como o nome, e-mail, IBAN e contacto telefónico. Todo e qualquer tratamento de dados pessoais estará de acordo com o Regulamento Geral Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados de Proteção de Dados (RGPD) em vigor desde 25 de maio de 2018.

Responsável pelo tratamento de dados:

Nome: Flora Food Portugal

Endereço: Marinhas de D. Pedro 2691-001 Santa Iria de Azóia, Portugal

Contacto: anacatarina.domingos@florafg.com

Finalidade, Fundamento e Prazo de Conservação dos Dados Pessoais

Para efeitos da presente promoção, os seus dados pessoais serão tratados da seguinte forma:

- a) Tratamento de dados para efeitos de gestão da sua inscrição e participação neste passatempo, bem como atribuição do reembolso, com base em diligências contratuais e pré-contratuais a pedido do titular de dados e execução de um contrato no qual o titular dos dados é parte. Sem o tratamento dos seus dados não nos será possível assegurar esta finalidade.
- b) Tratamento dos seus dados tendo em vista a emissão do reembolso e cumprimento das nossas obrigações, com base na necessidade de cumprir obrigações legais. Sem o tratamento dos seus dados não nos será possível assegurar esta finalidade.
- c) Tratamento dos seus dados para efeitos de responder às suas questões, com base no nosso interesse legítimo nisso mesmo.
- d) Os seus dados pessoais serão conservados durante o período de um ano. Poderão ser conservados por um período maior no caso de alguns serem necessários para cumprir com a legislação de branqueamento de capitais (7 anos) ou fiscal (10 anos).

Notamos que nos casos em que o fundamento jurídico aplicável ao tratamento.

A quem divulgamos os seus dados pessoais?

Os seus dados pessoais poderão ser cedidos a terceiros que em nosso nome os vão tratar (“Subcontratantes”) apenas para estrito cumprimento das finalidades de tratamento acima

referidas e em cumprimento da legislação aplicável. Uma destas entidades é a Mediapost Distribuição Postal S.A. responsável pela gestão do presente passatempo.

Os seus dados poderão igualmente ser fornecidos a quaisquer autoridades estaduais que assim o requeiram, para cumprimento de uma obrigação legal para com essas mesmas autoridades.

Quais são os meus direitos?

Enquanto titular de dados, beneficia dos seguintes direitos:

Direito de acesso - Pode obter confirmação de que os dados pessoais que lhe dizem respeito estão sujeitos a tratamento, bem como o acesso aos mesmos, sendo-lhe disponibilizados, a seu pedido e se não existirem restrições legais, uma cópia dos dados pessoais sujeitos a tratamento.

Direito de retificação - Pode solicitar que os seus dados pessoais inexatos sejam retificados ou que os seus dados pessoais incompletos sejam completados.

Direito de apagamento - Nos termos da lei, pode também, a qualquer momento, solicitar o apagamento dos seus dados pessoais. A Flora Food Portugal pode recusar o seu pedido em determinadas situações, nomeadamente quando os dados ainda são necessários para os fins para que foram recolhidos, ou quando o tratamento é necessário para o cumprimento de uma obrigação legal.

Direito à limitação do tratamento - O titular dos dados pode obter limitação do tratamento onde:

- a) a exatidão dos dados pessoais for contestada;
- b) o tratamento for ilícito e a pessoa em causa solicitar a limitação como alternativa ao apagamento;
- c) a Flora Food Portugal já não necessita dos dados para a finalidade original e os dados são requeridos pela pessoa em causa para o estabelecimento, exercício ou defesa de pretensões legais e;
- d) se a pessoa em causa se tiver oposto ao tratamento, até se verificar se os interesses legítimos do responsável pelo tratamento se sobrepõem aos da pessoa em causa.

Direito à portabilidade dos dados - Quando a base de licitude do tratamento for o consentimento ou a execução de um contrato e houver tratamento por meios automatizados, a pessoa em causa tem o direito de solicitar a portabilidade dos seus dados. Este direito não pode, no entanto, prejudicar os direitos e liberdades de terceiros.

Direito de oposição ao tratamento de dados pessoais - Quando os dados são tratados com base no interesse legítimo ou no interesse público, ou quando os dados são tratados para fins de marketing direto, o titular dos dados tem o direito de se opor ao tratamento.

Pode também e em qualquer altura contactar a Flora Food Portugal, enviando um e-mail para o nosso Encarregado da Proteção de Dados através de “Contactos” no nosso website www.florafg.com

Poderá por esta via informado com total clareza das operações indicadas e dos direitos mencionados e, se assim o desejar, para obter mais informações e exercer qualquer dos direitos acima mencionados.

Da mesma forma, informamos que se considerar que o tratamento dos seus dados viola o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, tem o direito de apresentar uma queixa junto de uma autoridade de controlo competente. Em Portugal, a autoridade competente é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (www.cnpd.pt).

10. LEI APLICÁVEL E FORO COMPETENTE

O presente regulamento é regido pela lei portuguesa, sendo competente para dirimir quaisquer litígios o Tribunal da Comarca de Lisboa.

11. DISPOSIÇÕES FINAIS

A participação neste passatempo implica, só por si, a plena aceitação do presente regulamento, com as alterações, anexos e aditamentos que, a qualquer altura e sem necessidade de aviso prévio, venham a ser introduzidas pela Flora Food Portugal, bem como os critérios da Flora Food Portugal relativamente à resolução de qualquer questão decorrente do mesmo.

O presente Passatempo não implica um fator de sorte ou azar, nem um sorteio que escolha os participantes vencedores dos prémios acima indicados, pelo que não se insere nas chamadas “modalidades do jogo afins do jogo de fortuna ou azar”, em conformidade com o disposto nos artigos 159.º a 164.º do Decreto Lei nº 422/89, de 2 de dezembro.

Todos as marcas, logótipos e demais objetos sujeitos a proteção por direitos de propriedade intelectual ou industrial no microsite deste passatempo pertencem à Flora Food Portugal, ou esta encontra-se devidamente autorizada para os utilizar. É estritamente proibida a sua utilização, reprodução ou conservação por qualquer meio sem autorização escrita.

O participante poderá enviar quaisquer dúvidas relativas ao funcionamento do passatempo para o endereço de e-mail suporte@florafoodportugal.pt